

**Parte normativa ed economica:**1 gennaio 2010  
30 aprile 2013**Sintesi CCNL****TURISMO**

(Confcommercio - Confesercenti)

**SINTESI NORMATIVA****Parti contraenti****Sindacati:** Filcams-Cgil, Fisascat Cisl, Uiltucs-Uil:**Associazioni datoriali:** Confcommercio, Confturismo (Fipe, Fiavet, ), Federreti, Confesercenti.

Validità sia per la parte economica che normativa 1 gennaio 2010 - 30 aprile 2013.

**Sfera applicazione:** Aziende pubblici esercizi - Stabilimenti balneari -Imprese di viaggi e turismo, tour operatore network di agenzie di viaggi e turismo - Porti e approdi turistici.**Relazioni sindacali****Contrattazione integrativa:** territoriale per aziende fino a 15 dip. e per quelle senza contrattazione aziendale. Regionale per le agenzie di viaggio. Provinciale per le mense. A livello aziendale per le aziende da 16 dipendenti in poi.**Diritti di informazione:** a livello territoriale (aziendale oltre 100 dip. o di particolare importanza).**Ente bilaterale:** a livello nazionale e regionale.**Dirigenti sindacali:** componenti dei comitati direttivi componenti della Rsa, della Rsu.**Assemblee sindacali retribuite:** oltre i 15 dipendenti 10 ore annue.**Mercato del lavoro****Cambi di appalto mense:** diritto al passaggio con la nuova ditta se in servizio da almeno tre mesi, conservando tutti i diritti acquisiti.**Lavoratori stagionali:** precedenza di riassunzione nella stagione seguente (domanda entro 90 gg.). Il diritto si estingue entro un anno dalla data di cessazione del rapporto.**Tempo parziale:** sarà fissata tra datore di lavoro e lavoratore entro le seguenti fasce:

15 ore settimanali, 64 ore mensili, 600 ore annuale.

**clausole flessibili** variazione della collocazione temporale della prestazione magg.ne 1,5%, in alternativa alla maggiorazione dell'1,5% le parti possono concordare una indennità annuale pari almeno a 120 € non cumulabili, da corrispondere per quote mensili.**clausole elastiche** variazione in aumento della durata della prestazione, nei contratti di tipo verticale e misto entro il limite max del 30% della prestazione annua concordata. Il lavoro supplementare deve essere retribuito con la maggiorazione del 30%+1,5%.**Apprendistato per assunti dal 26 aprile 2012**

Durata	Livelli	Durata/mesi
	2, 3, 4, 5 e 6S	36
	6	24

per le figure professionali (elencate dall'accordo 17/4/2012, aventi contenuti competenziali omologhi e sovrapponibili a quelli delle figure artigiane, è ammessa una durata fino a 48 mesi.

Retribuzione	Periodo	primo anno	80%	secondo anno	85%
		terzo anno	90%	dal quarto anno	95%

Eventuali trattamenti di miglior favore in atto al 17 aprile 2012 sono conservati ad personam. percentuale di conferma almeno il 70% dei lavoratori il cui contratto sia già venuto a scadere nei 24 mesi precedenti

**Apprendista minorenni:** divieto di svolgimento lavoro notturno fra le ventidue e le sei.**Apprendistato malattia e infortunio** come i lavoratori qualificati.**Orario di lavoro:** 40 ore settimanali.**Ferie:** 26 giorni lavorativi (6 gg. settimanali a prescindere dalla distribuzione dell'orario settimanale). Previo accordo tra le parti tenendo conto esigenze aziendali e personali del lavoratore.**Permessi retribuiti:** 104 ore all'anno, da usufruire entro giugno dell'anno seguente.

**Parte normativa ed economica:**1 gennaio 2010  
30 aprile 2013**Sintesi CCNL****TURISMO**

(Confcommercio - Confesercenti)

**Assenze dal lavoro**

**Malattia e infortunio** conservazione posto n. 180 gg. (ai fini del calcolo del periodo di comporto si sommano le assenze dovute a malattia e quelle dovute ad infortunio) per anno di calendario (1/1 31/12) + aspettativa 120 giorni (in caso di gravi patologie oncologiche, a richiesta dell'interessato, l'aspettativa generica di 120 gg. sarà prorogata anche se eccedente i 120 gg.)

**Indennità:** anticipata dalla ditta. Per i lavoratori assunti a termine la conservazione del posto è limitata al solo periodo di ingaggio o di stagione. Per il trattamento economico vedi le parti speciali di ciascun comparto

**Gravidanza:** per due mesi prima e tre mesi dopo il parto il 100% (da agosto 2003).

**Part-time post-maternità:** A partire dall'1/1/2011, per i lavoratori assunti a tempo pieno e indeterminato, al fine di consentire l'assistenza al bambino fino a tre anni di età le aziende accoglieranno nell'ambito del 5% della forza occupata nell'unità produttiva la richiesta avanzata dal genitore che desidera trasformare temporaneamente il rapporto da tempo pieno a tempo parziale.

**Retribuzione:** entro il mese, con una tolleranza di 6 giorni.

**Scatti di anzianità:** n. 6 triennali.

**Mensilità supplementari:** 13<sup>a</sup> mens. occasione di Natale. 14<sup>a</sup> mens. con retrib. luglio rateo: 15 gg.

**Maturazione ratei:** In caso di prestazione lavorativa ridotta e/o di rapporti di lavoro iniziati e/o conclusi nel corso dei dodici mesi precedenti ai fini della determinazione dei ratei di 13<sup>a</sup> 14<sup>a</sup> mensilità, ferie e permessi, le frazioni di mese saranno cumulate. La somma così ottenuta, comporterà la corresponsione di un rateo mensile per ogni trenta giorni di calendario, nonché per la eventuale frazione residua pari o superiore a quindici giorni.

**Divisore contrattuale** per determinare la paga oraria  
192 orario 45 ore settimanali  
190 orario 44 ore settimanali  
172 orario 40 ore settimanali

Per determinare la paga giornaliera 26

**Lavoratori extra e di surroga:** sono retribuiti con una paga oraria lorda, onnicomprensiva.

**Premio di risultato**

È stato concordato l'istituzione di un premio di risultato destinato ai lavoratori dipendenti da aziende che non rientrano nel campo di applicazione di un accordo integrativo aziendale o territoriale sottoscritto dopo il 1° luglio 1993 da aziende aderenti ad associazioni stipulanti il CCNL turismo Confcommercio-Confesercenti. Il riconoscimento del premio è connesso al raggiungimento degli obiettivi che saranno definiti con accordo integrativo aziendale o territoriale, e sarà erogato con la retribuzione di novembre 2012. L'erogazione sarà proporzionata alla effettiva prestazione lavorativa nel periodo 1 gennaio 2010 - 31 ottobre 2012.

Livello	euro
A, B	279,00
1, 2, 3	237,00
4, 5	210,00
6S, 6, 7	168,00

Il premio è assorbito da qualsiasi trattamento economico individuale o collettivo aggiuntivo sino a concorrenza, rispetto a quanto previsto dal CCNL dell'industria turistica pagato successivamente al 1 gennaio 2010.

Qualora nonostante la presentazione di una piattaforma integrativa non venga definito un accordo entro il 30 settembre, l'azienda erogherà, con la retribuzione del mese di ottobre 2012, i seguenti importi

Livello	euro
A, B	166,00
1, 2, 3	141,00
4, 5	125,00
6S, 6, 7	100,00

<b>Parte normativa ed economica:</b> 1 gennaio 2010 30 aprile 2013	<b>Sintesi CCNL</b> <b>TURISMO</b> (Confcommercio - Confesercenti)
--	--

### Sintesi Classificazione / Periodo di prova / Preavviso

LIVELLI inquadramento	QUALIFICHE principali	Periodo di prova	Preavviso fino 5 anni	Preavviso 5 / 10 anni	Preavviso oltre 10 aa
QUADRI A	direttore, gerente.	180 gg	4 mesi	5 mesi	6 mesi
QUADRI B	vice direttore, capo del personale.	180 gg	4 mesi	5 mesi	6 mesi
1°	responsabile di ristorante, servizi di prenotazione	150 gg	2 mesi	3 mesi	4 mesi
2°	capo ricevimento, capo cuoco, capo barman.	75 gg	1 mese	45 gg	2 mesi
3°	portiere unico, cuoco unico, portiere di notte, barman unico.	45 gg	1 mese	45 gg	2 mesi
4°	portiere, cuoco capo partita, barman, gelatiere, pizzaiolo.	30 gg	20 gg	30 gg	45 gg
5°	cuoco, cameriere, barista, operaio comune, cassiera mensa.	30 gg	20 gg	30 gg	45 gg
6° super	commis, addetto mensa dopo 1° anno, addetto ai servizi di camera	20 gg	15 gg	20 gg	20 gg
6°	addetto di cucina per 1° anno, facchino, cameriera ai piani	15 gg	15 gg	20 gg	20 gg
7°	personale di fatica e/o pulizie, lavatore catering.	15 gg	15 gg	20 gg	20 gg
apprendisti	tutte le qualifiche	25 gg eff.	-	-	-
stagionali	(Periodo prova escluso se già prestato servizio presso stessa azienda)	10 gg	-	-	-

Il preavviso decorre da qualsiasi giorno del mese.

### Tabella limiti ore a tempo parziale

PERIODO	LIMITE MINIMO (ore)
settimanale	15
mensile	64
annuale	600

**Parte normativa ed economica:**1 gennaio 2010  
30 aprile 2013**Sintesi CCNL  
TURISMO**  
(Confcommercio - Confesercenti)**Tabella delle maggiorazioni (sulla paga oraria)**

TIPO DI LAVORO	LIMITE ANNUO	LAVORO DIURNO	LAVORO NOTTURNO decorrenza vedi parti speciali	FESTIVO
Lavoro supplementare	30% monte ore annuo solo per part-time verticale e misto	31,5 %	-	-
Lavoro straordinario	260 ore	30 %	60 %	-
Lavoro notturno	-	-	25 %	-
Lavoro festivo	-	20 % (*)	-	-
Clausola di flessibilità	-	1,5 %	-	-

(\*) Per le agenzie di viaggio il 40%.

**Tabella  
indennità  
di malattia  
e infortunio**

Giorni	Pubblici esercizi	
	Malattia	Infortunio
Giorno infortunio	-	100 %
1°	100 % (se sup. a 5 gg.)	100 % 100 %
2°	100 % (se sup. a 5 gg.)	100 %
3°	100 % (se sup. a 5 gg.)	100 %
4°/20°	80 %	100 %
21/180°	80 %	100 %

**Tabella indennità  
di malattia e infortunio**

Giorni	Stabilimenti balneari e Alberghi diurni		Imprese di viaggi e turismo	
	Malattia	Infortunio	Malattia	Infortunio
Giorno infortunio	-	100 %	-	-
1°	100 %	100 %	100 %	-
2°	100 %	100 %	100 %	-
3°	100 %	100 %	100 %	-
4°/20°	78 %	100 %	75 %	-
21/180°	94,66 %	100 %	100 %	-

**Indennità di vitto e alloggio - Pubblici esercizi**

Dal 1° gennaio 2011, il valore del vitto in atto nelle varie province è aumentato di € 0,10 a pasto.

**Parte normativa ed economica:**1 gennaio 2010  
30 aprile 2013**Sintesi CCNL**  
**TURISMO**  
(Confcommercio - Confesercenti)**TURISMO - Tabella Generale - Minimi dall'1/04/2013**

LIVELLI	Paga base 1/09/2012	Aumento 1/04/2013	Paga base 1/04/2013	Contingenza	Indennità di funzione	TOTALE
QUADRI A	1.513,55	28,49	1.542,04	542,70	75,00	2.159,74
QUADRI B	1.366,12	26,37	1.392,49	537,59	70,00	2.000,08
I	1.236,98	24,57	1.261,54	536,71		1.798,25
II	1.089,54	22,46	1.112,00	531,59		1.643,59
III	1.000,66	21,18	1.021,85	528,26		1.550,11
IV	917,65	20,00	937,75	524,94		1.462,69
V	830,64	18,74	849,38	522,37		1.371,75
VIS	780,34	18,02	798,37	520,64		1.319,01
VI	762,03	17,77	779,81	520,51		1.300,32
VII	683,41	16,65	700,05	518,45		1.218,50
apprendisti 1° anno						
II			1.314,87			
III			1.240,09			
IV			1.170,15			
V			1.097,40			
VIS			1.055,21			
VI			1.040,26			
apprendisti 2° anno						
II			1.397,05			
III			1.317,59			
IV			1.243,29			
V			1.165,99			
VIS			1.121,16			
VI			1.105,27			
apprendisti 3° anno						
II			1.479,23			
III			1.395,10			
IV			1.316,42			
V			1.234,58			
VIS			1.187,11			
apprendisti 4° anno						
II			1.561,41			
III			1.472,60			
IV			1.389,56			

**Personale extra minimi dall'1/04/2013**

AREA	Compenso orario in vigore dal 1/04/2013
IV	13,44
V	12,81
VIS	12,25
VI	12,10
VII	11,33

**MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI**

Direzione Generale della Tutela delle Condizioni di Lavoro - Div. IV

**NAZIONALE** Costo orario del lavoro per i dipendenti da aziende del settore turismo - comparto pubblici esercizi "ristorazione collettiva" **APRILE 2013**

**Parte normativa ed economica:**  
1 gennaio 2010  
30 aprile 2013

**Sintesi CCNL**  
**TURISMO**  
(Confcommercio - Confesercenti)

LIVELLI	QA	QB	1	2	3	4	5	6S	6	7	Media
Paga base	1.542,04	1.392,49	1.261,54	1.112,00	1.021,85	937,75	849,38	798,37	779,81	700,05	864,42
Contingenza	542,70	537,59	536,71	531,59	528,26	524,94	522,37	520,64	520,51	518,45	522,94
Anzianità (due scatti)	81,60	78,50	75,40	72,30	69,72	66,10	65,08	62,50	61,98	60,94	64,64
Indennità di funzione	75,00	70,00									0,94
Lordo mensile	2.241,34	2.078,58	1.873,65	1.715,89	1.619,83	1.528,79	1.436,83	1.381,51	1.362,30	1.279,44	1.452,92
<b>Totale lordo annuo +13.ma+14.ma</b>	<b>31.378,76</b>	<b>29.100,12</b>	<b>26.231,10</b>	<b>24.022,46</b>	<b>22.677,62</b>	<b>21.403,06</b>	<b>20.115,62</b>	<b>19.341,14</b>	<b>19.072,20</b>	<b>17.912,16</b>	<b>20.340,93</b>
Oneri previd. e ass.vi											
Inps (29,75%)	9.335,18	8.657,29	7.803,75	7.146,68	6.746,59	6.367,41	5.984,40	5.753,99	5.673,98	5.328,87	6.051,43
Inail (2,4%)	753,09	698,40	629,55	576,54	544,26	513,67	482,77	464,19	457,73	429,89	488,18
<b>TOTALE ONERI PREVID.LI E ASS.VI</b>	<b>10.088,27</b>	<b>9.355,69</b>	<b>8.433,30</b>	<b>7.723,22</b>	<b>7.290,85</b>	<b>6.881,08</b>	<b>6.467,17</b>	<b>6.218,18</b>	<b>6.131,71</b>	<b>5.758,76</b>	<b>6.539,61</b>
Trattamento fine rapporto	2.324,35	2.155,56	1.943,04	1.779,44	1.679,82	1.585,41	1.490,05	1.432,68	1.412,76	1.326,83	1.506,74
Rivalutazione T.F.R. (3,302885%)	460,62	427,17	385,06	352,64	332,90	314,19	295,29	283,92	279,97	262,94	298,60
Contributo EBT	58,38	54,04	50,40	46,06	43,40	41,02	38,36	36,96	36,40	34,16	38,86
Contributo INPS (10% di contributo EBT)	5,84	5,40	5,04	4,61	4,34	4,10	3,84	3,70	3,64	3,42	3,89
Assistenza QuAS	340,00	340,00									4,42
Assistenza sanitaria integrativa EST			120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	118,44
Previdenza complementare (adesione al 30%)	51,77	48,02	43,28	39,64	37,42	35,32	33,19	31,91	31,47	29,56	33,56
<b>COSTO ANNUO</b>	<b>44.707,99</b>	<b>41.486,00</b>	<b>37.211,22</b>	<b>34.088,07</b>	<b>32.186,35</b>	<b>30.384,18</b>	<b>28.563,52</b>	<b>27.468,49</b>	<b>27.088,15</b>	<b>25.447,83</b>	<b>28.885,04</b>
<b>COSTO ORARIO</b>	<b>28,01</b>	<b>25,99</b>	<b>23,32</b>	<b>21,36</b>	<b>20,17</b>	<b>19,04</b>	<b>17,90</b>	<b>17,21</b>	<b>16,97</b>	<b>15,94</b>	<b>18,10</b>
<b>INCIDENZA IRAP (3,9%)</b>	<b>1,07</b>	<b>1,00</b>	<b>0,89</b>	<b>0,82</b>	<b>0,77</b>	<b>0,73</b>	<b>0,69</b>	<b>0,66</b>	<b>0,65</b>	<b>0,61</b>	<b>0,69</b>
<b>TOTALE COSTO ORARIO</b>	<b>29,08</b>	<b>26,99</b>	<b>24,21</b>	<b>22,18</b>	<b>20,94</b>	<b>19,77</b>	<b>18,59</b>	<b>17,87</b>	<b>17,62</b>	<b>16,55</b>	<b>18,79</b>
<b>TOTALE COSTO ORARIO (1)</b>	<b>29,34</b>	<b>27,22</b>	<b>24,42</b>	<b>22,37</b>	<b>21,13</b>	<b>19,94</b>	<b>18,75</b>	<b>18,03</b>	<b>17,77</b>	<b>16,70</b>	<b>18,96</b>
<b>TOTALE COSTO ORARIO (aziende centro-nord) (2)</b>	<b>28,74</b>	<b>26,66</b>	<b>23,91</b>	<b>21,89</b>	<b>20,67</b>	<b>19,50</b>	<b>18,33</b>	<b>17,62</b>	<b>17,37</b>	<b>16,31</b>	<b>18,53</b>
<b>TOTALE COSTO ORARIO (aziende sud e isole) (2)</b>	<b>28,92</b>	<b>26,82</b>	<b>24,05</b>	<b>22,02</b>	<b>20,78</b>	<b>19,61</b>	<b>18,43</b>	<b>17,71</b>	<b>17,46</b>	<b>16,40</b>	<b>18,63</b>
<b>TOTALE COSTO ORARIO (aziende sud e isole) (1) (2)</b>	<b>28,63</b>	<b>26,55</b>	<b>23,80</b>	<b>21,78</b>	<b>20,55</b>	<b>19,39</b>	<b>18,22</b>	<b>17,50</b>	<b>17,26</b>	<b>16,20</b>	<b>18,42</b>
<b>TOTALE COSTO ORARIO (aziende sud e isole) (2)</b>	<b>28,78</b>	<b>26,68</b>	<b>23,91</b>	<b>21,88</b>	<b>20,64</b>	<b>19,47</b>	<b>18,29</b>	<b>17,57</b>	<b>17,32</b>	<b>16,26</b>	<b>18,49</b>
<b>TOTALE COSTO ORARIO (aziende sud e isole) (1) (2)</b>	<b>0,50</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>5,20</b>	<b>9,60</b>	<b>10,40</b>	<b>13,70</b>	<b>38,60</b>	<b>17,70</b>	<b>2,60</b>	<b>100,00</b>

**ORARIO DI LAVORO**  
Ore teoriche (40 ore x 52,2 settimane) **2.088**  
Ore non lavorate per:  
Ferie (26 giorni) 173  
Festività sopresse (1 giorno) 7  
Permessi retribuiti 112

Festività (12 giorni) 80  
Malattia, gravidanza, infortunio (15 giorni) 100  
Assemblee sindacali, permessi (2 giorni) 13  
Formazione, permessi R.L.S.(L.626/94) (1 giorno) 7  
Totale ore mediamente non lavorate 492  
**Ore mediamente lavorate 1.596**

(1) Ai sensi della legge 266/2005, qualora in una regione si sia sfiorato il tetto della spesa sanitaria, l'aliquota IRAP è aumentata dello 0,92%.  
(2) Per i lavoratori a cui viene applicata la legge 296/2006 e successive modificazioni e per il periodo e le quantità dovute.